

Politica per la Qualità

L' Azienda ha istituito un Sistema di Qualità, in riferimento alla norma UNI EN ISO 9001:2015, con l'obiettivo di garantire in modo sistematico e documentato un livello di qualità dei prodotti utilizzati e dei servizi forniti, tale da soddisfare con continuità le esigenze dei propri Clienti, consolidare l'immagine conseguita nel proprio settore e perseguire il miglioramento continuo .

Per raggiungere tali obiettivi e mantenerli nel tempo, la Direzione assume un ruolo di leadership e mette a disposizione i mezzi tecnici, economici e umani necessari, in quanto ritiene che il miglioramento continuo sia indispensabile all'azienda per competere nel mercato e svilupparsi.

La Direzione si è inoltre impegnata a definire i fattori del contesto interni ed esterni che possono influenzare la capacità della società di conseguire gli obiettivi e i criteri per la valutazione dei rischi e delle opportunità individuate. La Direzione ritiene inoltre che il riesame sistematico della valutazione dei rischi sia uno strumento d'importanza strategica per la società.

In particolare la Direzione individua i seguenti obiettivi, ritenendoli fondamentali per un sistema di gestione qualità aziendale e per garantire che la politica della Qualità sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali:

- Rispettare le leggi vigenti e la normativa contrattuale
- Garantire servizi che soddisfino il Cliente relativamente alla gestione dei propri affari;
- Garantire la costante evoluzione del sistema per adeguarne la rispondenza al variare del contesto esterno ed interno ed alle esigenze delle parti interessate
- Garantire le risorse necessarie allo svolgimento delle attività
- Garantire la soddisfazione e la motivazione del personale, nonché una programmazione strutturata dell'addestramento a tutti i livelli al fine di accrescerne la consapevolezza e le competenze professionali
- Prevenire, ridurre e/o eliminare le non conformità, perché causa di sprechi e difetti che producono costi aggiuntivi e possibile danno al Cliente
- Migliorare continuamente il prodotto/servizio fornito in linea alle esigenze di quanto richiesto dal mercato
- Responsabilizzare il proprio personale nell'assicurare la qualità del lavoro svolto nell'ambito della propria funzione (considerando come cliente coloro che fruiscono del risultato di detto lavoro ed antepoendo l'interesse superiore dell'azienda a quello limitato della propria attività).

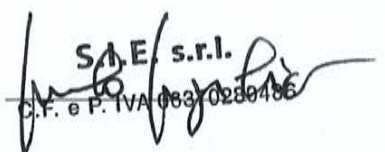
All' Assicurazione Qualità è assegnata la responsabilità e l'autorità nell'assicurare l'attuazione ed il continuo miglioramento del sistema di gestione qualità.

Tutto il personale dell'azienda ha il dovere ed il diritto di partecipare, secondo le proprie responsabilità e competenze, all' attuazione della presente politica e al raggiungimento degli obiettivi aziendali definiti dalla Direzione, che assicura di mettere a disposizione le risorse necessarie alla loro realizzazione.

La presente politica della qualità determina obiettivi misurabili che vengono periodicamente verificati nel corso del Riesame della Direzione per valutare l'efficacia dei processi e del sistema di gestione qualità.

Data, 19/4/2018

L' Amministratore Delegato:


S.A.E. s.r.l.
C.F. e P. IVA 06370280486